

ファインセラミックフィルター浄水器 [シー・ワン プレミアム]

# C1

## PREMIUM

保証書添付 (品番CW-102S)

### 取扱説明書



C1 坊や

水は、ここまでよく出る。



ファインセラミックフィルターなら、

●製造元●



日本ガイシ株式会社  
産業プロセス事業部

●販売元●

株式会社 **カタログハウス**



2015.03.

 **日本ガイシ**

このたびはファインセラミックフィルター浄水器  
C1 PREMIUM(シー・ワン プレミアム)をお買い上げいただき、  
まことにありがとうございました。

おいしくクリーンな水をつくるC1 PREMIUMは、  
セラミックスのトップメーカー日本ガイシが製造し、  
カタログハウスがお届けしています。

家庭用浄水器C1 PREMIUMは、  
ミネラルウォーター・医薬用水製造装置や  
飲み水をつくる浄水場などで使われている  
ファインセラミックフィルターを採用しています。  
ファインセラミックフィルターは天然原料からできているので、  
化学合成物質が溶け出す心配はありません。  
どうぞ、安心してご愛用ください。

## 取扱説明書 もくじ

○ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。  
○また、お読みいただいた後は大切に保管してください。

### ご使用いただく前に

本製品の特長	P3・4
浄水性能および仕様	P5
各部のなまえ(付属ユニット)	P6
安全上のご注意	P7~10
コイン電池取り扱いのご注意	P11・12

### 取り付け手順

蛇口と切替コックの接続	P13~16
切替コックと給水ホースの接続	P17
初期通水	P18・19
切替コックの操作と液晶表示の見方	P20

### ご使用方法

カートリッジとコイン電池の交換	P21
本体カバーの操作方法	P22
使用済みカートリッジの回収	P22
お手入れ方法	P23
交換部品の入手方法	P24

### 困ったときなど

故障かな?と思ったら	P25~27
点検を装った訪問販売にご注意下さい	P28
保証・アフターサービス	P29
保証書	P30



# 本製品の特長

## おいしくクリーンな水をつくる。

ファインセラミックフィルターが99.999%※の細菌を除去。

細菌や微生物を除去するには、フィルターに微細孔がバランスよく分布していなければいけません。樹脂製フィルターにくらべファインセラミックフィルターは、サブミクロンの無数の微細孔が均一に分布しているので、細菌や微生物を確実にろ過。微細な砂粒やサビなども逃がしません。C1の水は、99.999%除菌※された、おいしくクリーンな水です。

※JIS S3201による試験結果



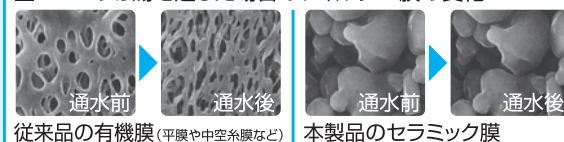
## 通水量もたっぷり。

3.5ℓ/分はトップクラス。

平均的な日本の水圧(0.25MPa)であれば、やかん(1.5ℓ)いっぱいでも13秒と、通水量は競合品の中でもトップクラスの性能です。野菜や果物を洗ったり、お米を研ぐときにも勢いよく

たっぷりの通水でイライラしません。カートリッジは、1日20ℓの使用で約1年4ヶ月、13ℓの使用で約2年の10,000ℓまでご使用いただけます。

■60℃のお湯を通した場合のフィルター膜の変化



## 鉛、トリハロメタンを除去。

高性能活性炭が有害物質をしっかりシャットアウト。

粒度が細かく、十分な量の高性能活性炭を採用することで、トリハロメタン、遊離塩素など、人体に有害な物質を強力に除去します。また、鉛除去セラミックスを配合することで溶解性鉛を確実に除去します。しかも、味や体に大切なミネラル成分はそのまま通過させる構造なので、安心でおいしい水をキープ。赤ちゃんの授乳はもちろん、育ち盛りのお子さまにも安心な水をお届けします。

## 環境にやさしい。

リサイクル型浄水器。

いままでの浄水器に使われているフィルターは、使用後、燃やしたり埋めたりする処理が必要です。ファインセラミックフィルターは、砕いて再利用可能です。しかも、

活性炭やプラスチック部品も、リサイクルOK。まさに、いままでなかった環境にやさしい次世代浄水器です。

※使用済みカートリッジは、日本ガイシが回収&リサイクルします。



## 使いやすい、見やすい。

カートリッジの寿命が一目でわかる。

見やすい液晶表示を採用。処理した水量を計測して、カートリッジの交換時期をお知らせします。また赤色LEDにより、1年4ヶ月、2年の時間経過も表示されます。もちろん、カートリッジのお取り替えもカンタンです。



## 汚れにくく、お掃除しやすい。

お手入れがラクなステンレスボディ。

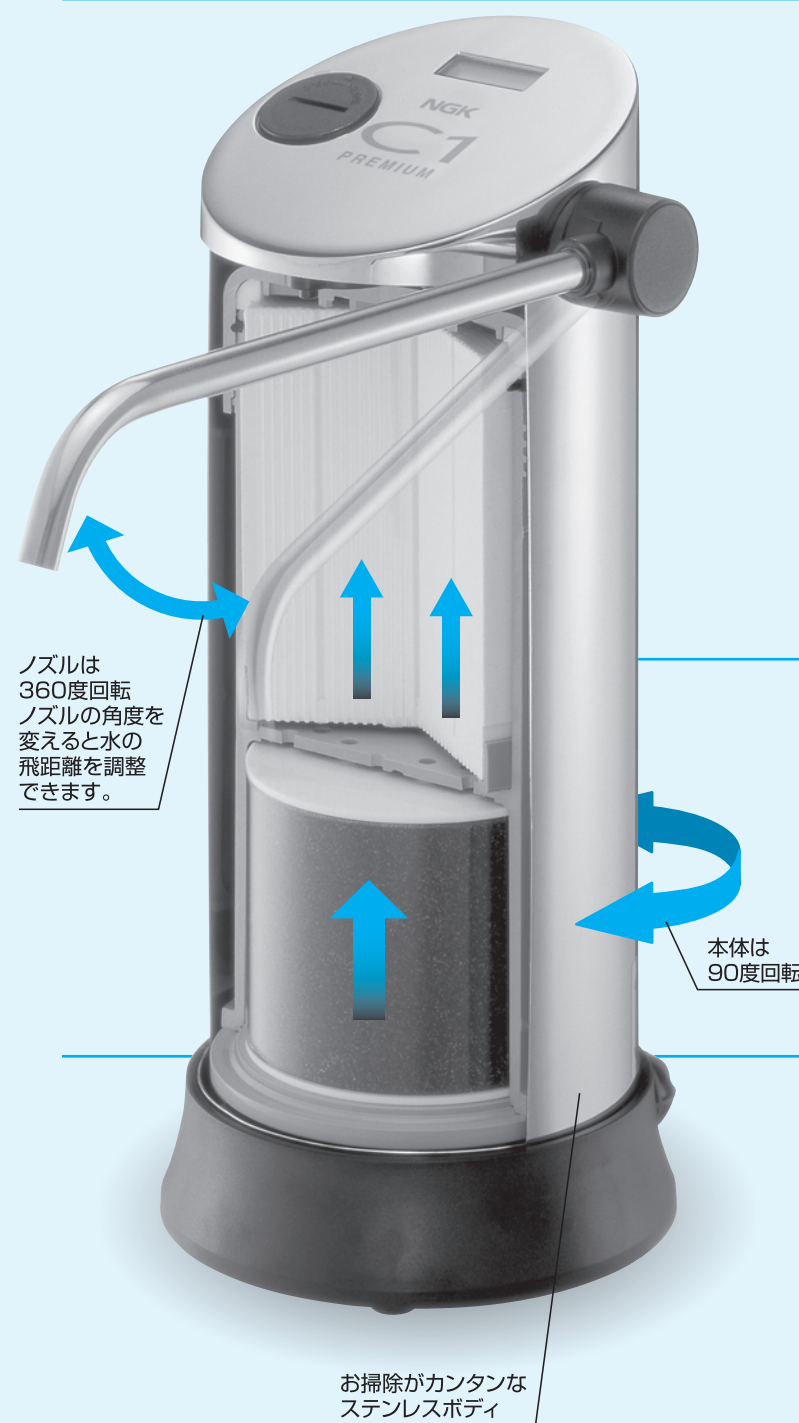
シンプルなステンレスボディですから、汚れがつきにくく、お掃除もカンタン。お手入れがしやすいデザインです。

## 優れた経済性。

ミネラルウォーターを買うよりぐんとおトク。

C1は経済的です。たとえば、市販のミネラルウォーターご購入の場合と比較しても、40分の1以下※の費用ですみます。

※ミネラルウォーター1ℓ=100円(標準的な価格)  
C1浄水1ℓ=2.5円以下(4年以上お使いの場合)  
(2年目以降は交換カートリッジ費用のための)  
東京都水道料金を基準に算出



ご使用いただく前に

# 浄水性能および仕様

浄水性能とは、本製品が水道中に混入している物質を除去または減少させ浄水する能力をいいます。「家庭用品品質表示法」での基準値は80%以上と定められています。

## ■除去性能分析結果

浄水能力

総トリハロメタン	10,000L	除去率80%以上	JIS S 3201での試験結果
クロロホルム	10,000L	除去率80%以上	JIS S 3201での試験結果
ブロモジクロロメタン	10,000L	除去率80%以上	JIS S 3201での試験結果
ジブロモクロロメタン	10,000L	除去率80%以上	JIS S 3201での試験結果
ブロモホルム	10,000L	除去率80%以上	JIS S 3201での試験結果
テトラクロロエチレン	10,000L	除去率80%以上	JIS S 3201での試験結果
トリクロロエチレン	10,000L	除去率80%以上	JIS S 3201での試験結果
1,1,1-トリクロロエタン	10,000L	除去率80%以上	JIS S 3201での試験結果
2-MIB	10,000L	除去率80%以上	JIS S 3201での試験結果
CAT(ジマジン)	10,000L	除去率80%以上	JIS S 3201での試験結果
溶解性鉛	10,000L	除去率80%以上	JIS S 3201での試験結果
遊離残留塩素	10,000L	除去率80%以上	JIS S 3201での試験結果
濁り	10,000L	ろ過流量50%以上	JIS S 3201での試験結果

※「家庭用品品質表示法」に基づき、浄水能力の数値に関して80%を下回ったときを寿命としています。  
濁りに関してはろ過流量が50%を下回ったときを寿命としています。(JIS S3201による試験結果)

## 主な汚染物質の原因と影響

トリハロメタン類	浄水過程での塩素と、水道原水に残った有機化合物が反応してできます。 発ガン性が指摘されています。
鉛	鉛給水管、給水管からの溶出が原因とされています。 PHの低い水ほど溶出しやすくなります。鉛は、貧血、消化管の障害、 神経系の障害、腎臓障害などへの影響があるといわれています。

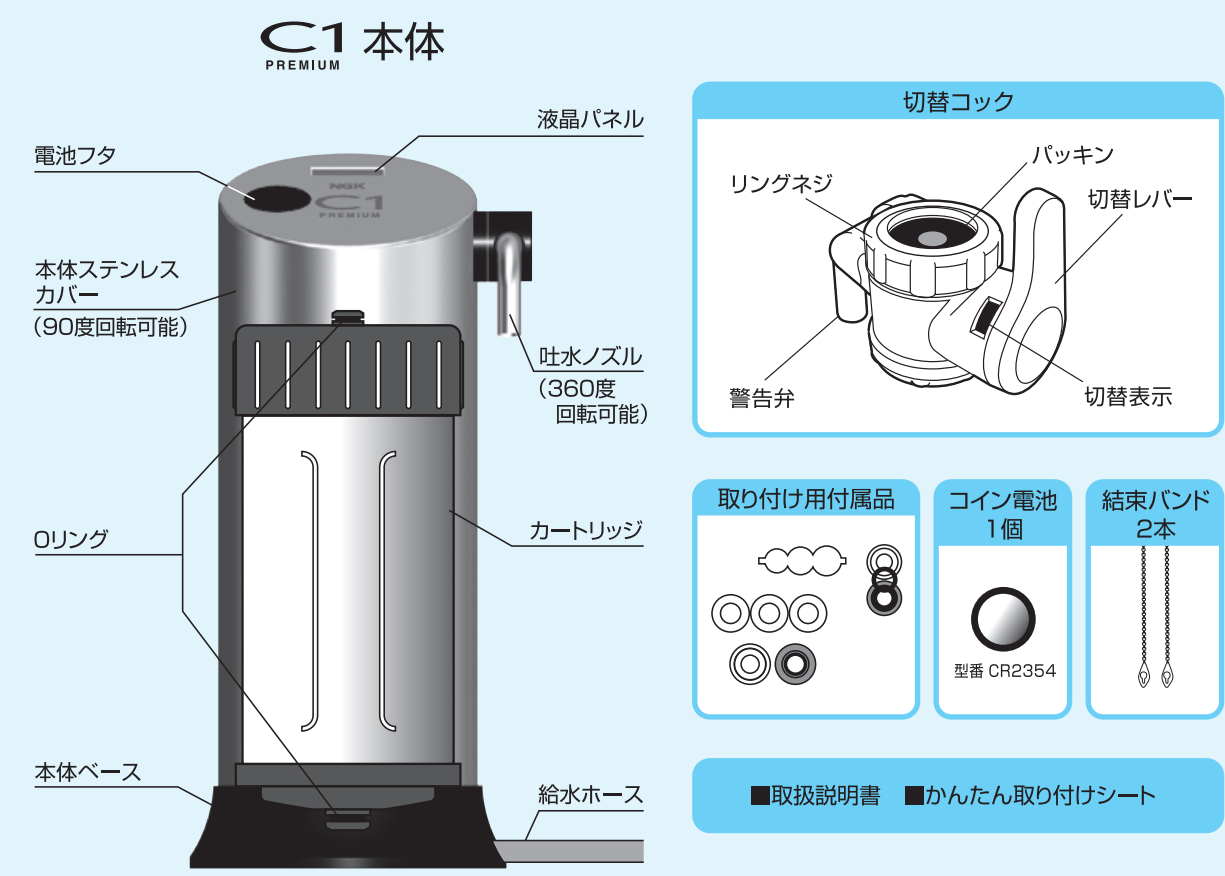
## ■仕様

材料の種類	本体及び切替コック ホース	ABS樹脂、ステンレス ポリエチレン
ろ材の種類		セラミックス、活性炭、不織布
ろ過流量		3.5ℓ/分
使用可能な最小動水圧		0.05MPa (0.5kg/cm <sup>2</sup> )
ろ材の取換時期の目安		約24ヶ月(1日13.5ℓ使用した場合の月数)
電源		リチウムコイン電池 (CR2354) × 1個
本体サイズ		幅147mm×高さ300mm×奥行き156mm
質量(満水時)		2.90 (3.80) kg

※上記の仕様および浄水能力は、日本の水道水の水質基準を前提としています。日本国外における水質への適合評価は行っていないため、お客様において日本国外でご使用になられた場合に生じた結果について、当社は一切責任を負いません。  
仕様性能は予告なく変更することがあります。

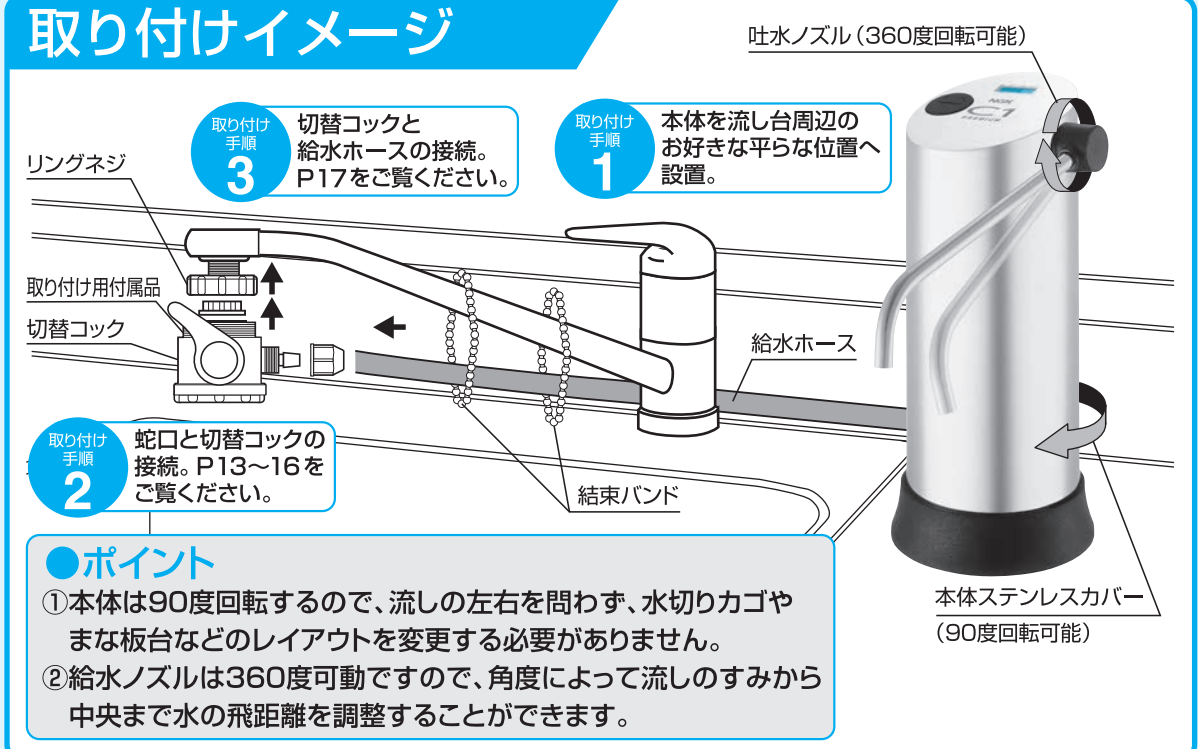
# 各部のなまえ(付属ユニット)

パッケージを開けたら、まず内容をご確認ください。  
付属品に不足や不明な点があるときは、すみやかに販売店へご連絡ください。



ご使用いただく前に

## 取り付けイメージ





# 安全上のご注意

## 必ずお守りください

ここに示した注意事項は製品を安全に正しくご使用いただき、  
危害や損害を未然に防ぐためのものです。  
ご使用になる前にこのページの注意事項をよくお読みの上、正しくご使用ください。

いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。



**警告**

この表示の欄は、「**死亡または重傷などを負う可能性が想定される**」内容です。



**注意**

この表示の欄は、「**人が傷害を負う可能性または物的損害が想定される**」内容です。

お守りいただく内容を絵文字で区分して説明してあります。



この絵表示は、してはいけない「**禁止**」内容です。



この絵表示は、必ず実行していただきたい「**強制・指示**」内容です。



**注意**



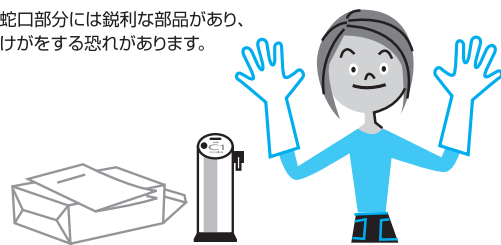
日本の水道水の水質基準に適合した水をご使用ください。

基準に適合していない水をご使用になると、  
・体調を損なう恐れがあります。  
・製品が故障、損傷する恐れがあります。



切替コック取り付け時は手袋をはめて行ってください。

蛇口部分には鋭利な部品があり、  
けがをする恐れがあります。



直近の御利用より、夏場で6時間、冬場で8時間空いた場合は通水(流し水)を行って下さい。

流し水は、コップ1杯10秒程度で溜まる水量で、  
約45秒です。(通水量の目安は、約1ℓです)

2日以上ご使用にならなかった場合は3分以上通水を行ってから  
浄水をご使用ください。



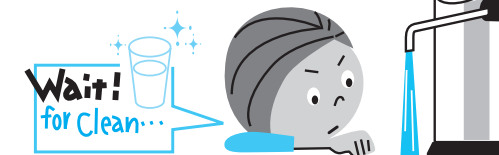
カートリッジは使用量が少なくても2年以内に交換して下さい。

使用状況によっては、  
お取り替えの時期が  
早まることがあります。



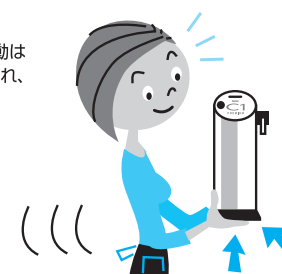
赤水やにごった水が出ている時は、原水をしばらく流し、水が見た目キレイになったら浄水をご使用ください。

カートリッジの寿命が著しく短くなる恐れがあります。



浄水器を移動する場合には、必ず本体ベース(底部)をお持ちください。

吐水ノズルを持つての移動は本体落下による故障や水もれ、  
けがの原因になります。



浄水器およびカートリッジには衝撃・振動を与えないようにして下さい。

カートリッジ内部にはセラミックフィルター等が入っております。  
衝撃・振動を与えると性能低下の恐れがあります。



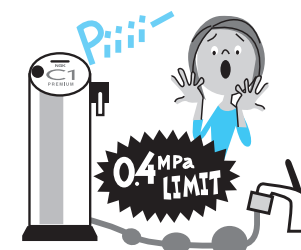
ご自分で分解・修理・改造をしないでください。



浄水器の常用使用圧力は0.05~0.4MPaです。

水圧が高い場合のご使用は蛇口を絞ってお使いください。

0.4MPa以上で切替コックの高压警告機能がはたらき、ピーという音と水が出ます。

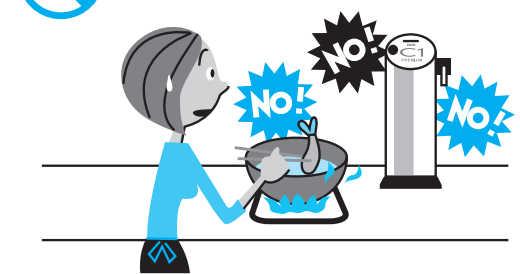


浄水は35℃以下でご使用ください。  
原水・シャワーは50℃以下でご使用ください

50℃以上のお湯を流しますと、  
切り替えコックの故障につながります。

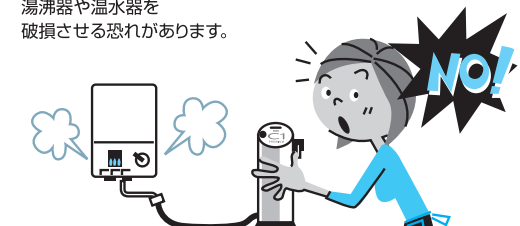


火気の近くで使用しないでください。

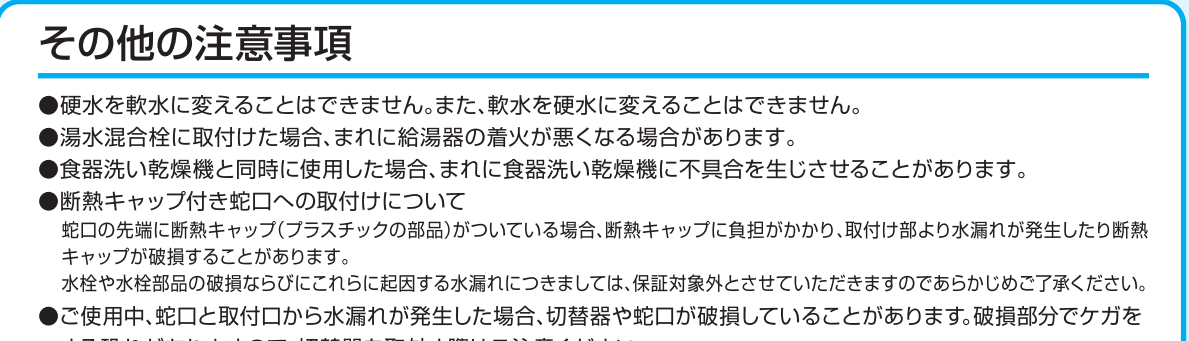
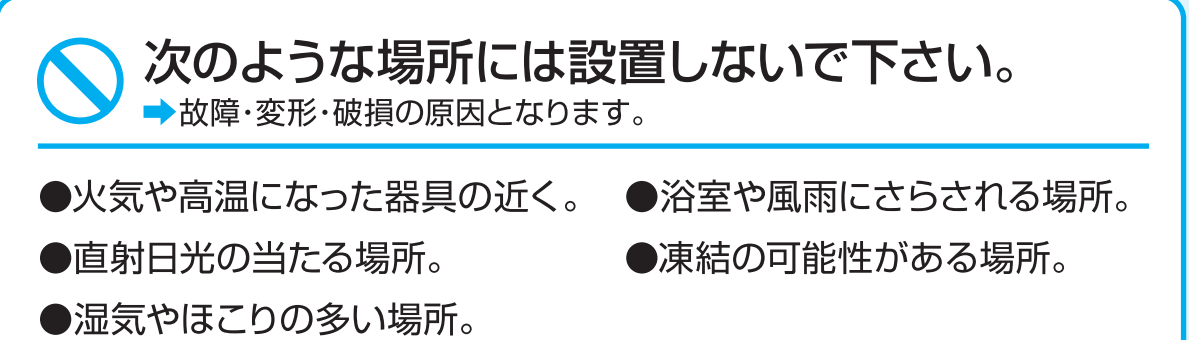


元止め式の瞬間湯沸器や元止め式の電気温水器のついている水栓には接続しないでください。

湯沸器や温水器を破損させる恐れがあります。



ご使用いただく前に



# コイン電池取り扱いのご注意

コイン電池は、リチウムや有機溶媒などの可燃性物質を内蔵しています。電池の使い方を誤ると、漏液、発熱、破裂したり、けがや機器故障の原因となります。安全確保のため次の警告・注意を必ず守ってください。

## 警告

漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。

**電池は絶対に充電しないでください。**

充電すると電池内の電解液が沸騰したり、ガスの発生で内部圧力が上昇したりして、電池に漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。

**電池を落下させたり、強い衝撃を与えたり、変形させたりしないでください。**

絶縁物などを損傷させたりして、電池に漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。

**電池の＋と－を逆にして使用しないでください。**

電池に漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。

**電池を火の中に入れたり、加熱(100℃以上)、分解しないでください。**

絶縁物が損傷し、電池に漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。

**電池を水などで濡らさないでください。**

電池に漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。

**水中への投入はしないで下さい。誤って電池を水中に落とした場合は、速やかに水中から引き上げて下さい。**

電池に漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。

## 注意

**電池は、乳幼児の手の届かない所に置いてください。**

万一、電池を飲み込んだ場合は、すぐ医師に相談してください。

**電池は、直射日光・高温・高湿の場所を避けて保管してください。**

電池の性能や寿命を低下させることがあります。

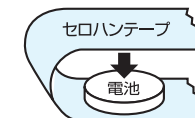
## 注意

**電池の液が目に入ったり皮膚にふれたときは、障害を与える恐れがありますので、こすらずに水道水などのきれいな水で十分に洗った後、すぐに医師の治療を受けてください。**

**電池に漏液や異臭があるときは、漏れた電解液に引火する恐れがあります。万一、火の近くにある場合はゴム手袋などでつかんですぐに火から遠ざけてください。**

**電池を保管する場合及び廃棄する場合には、テープなどで端子部を絶縁してください。**

他の電池や、他の金属製のものと混ぜたりすると、電池がショートして漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。



**使用済み電池は、自治体の条例などの定めがある場合は、その条例に従ってリサイクルまたは廃棄してください。**

### 浄水器ご使用についてお願い

- コイン電池をはずすと、寿命表示がリセットされます。カートリッジ交換のとき以外は絶対に電池をはずさないでください。
- 通水前に、本体ベースの▲マークとステンレスカバーのⒶマークを一致させロックを確認ください。
- 初めて通水される時には、(カートリッジを交換された場合を含みます)浄水をゆっくり(通常のコップ一杯に水を注ぐ半分以下)の水量で流してください。はやく流すと水キレが悪くなる場合があります。この時、シューと音がしますが異常ではありません。吐水ノズルから水が出てからさらに5分以上通水してください。(この流水は、洗いや庭のまき水などにお使いください)

# 蛇口と切替コックの接続

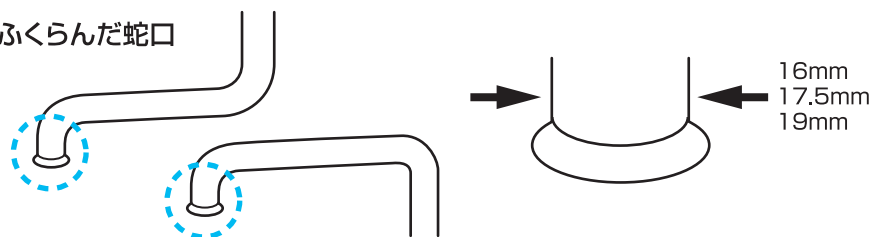
## 蛇口先端のかたち

## 取り付け部品

## 取り付け方法

### 丸型水栓

先端のふくらんだ蛇口

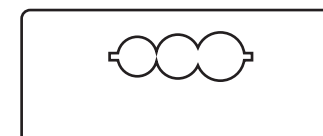


付属品(Aセット)

●丸型パイプアダプター



●寸法ゲージ



お使いの蛇口のサイズを測って  
アダプターを選定してください。



●P15の **A** をご覧ください。

### 泡沫水栓(外ネジ)

一般的な泡沫水栓(外ネジ)

トートー イナックス  
TOTO、INAXなど



グローエ モーエン  
GROHE、MOEN  
ヤンマー  
YANMAR 水栓など



付属品(Bセット)

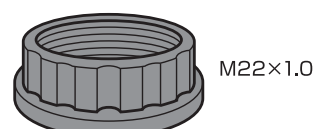
●泡沫アダプター(白)

主に国内メーカーの水栓に対応



●泡沫アダプター(グレー)

主に海外メーカーの水栓に対応



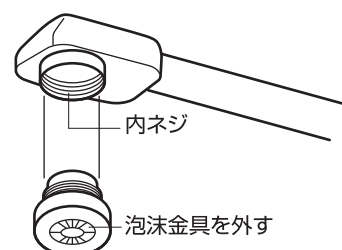
●共通パッキン×2枚



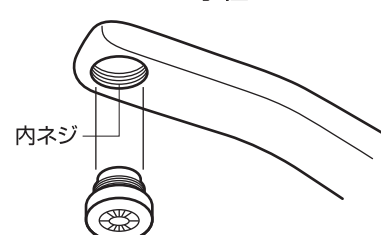
●P15の **B** をご覧ください。

### 泡沫水栓(内ネジ)

ケーヴィケー  
KVK 水栓など



グローエ モーエン  
GROHE、MOEN 水栓など



付属品(Cセット)

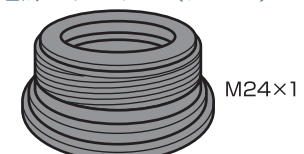
●泡沫アダプター(白)

主に国内メーカーの水栓に対応



●泡沫アダプター(グレー)

主に海外メーカーの水栓に対応



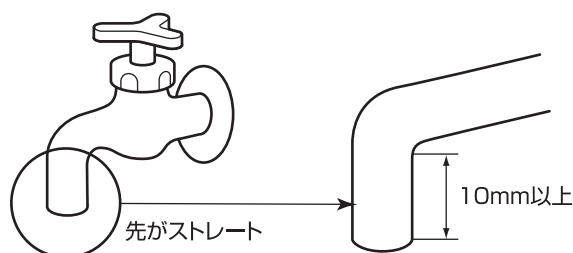
●ゴムパッキン



●P15の **C** をご覧ください。

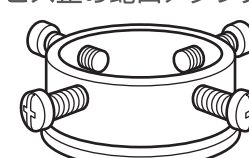
### その他の水栓

蛇口の直径が  
24mm以下



無料オプション(Dセット)

●ビス止め蛇口アダプター



●ゴムパッキン



※Dセットは付属していません。以下に連絡頂ければ、無償で提供致します。  
日本ガイシお客様窓口 フリーダイヤル 0120-27-5739



●P15の **D** をご覧ください。

取り付け手順



**注意** 作業の際は手袋をご使用ください。(図は取り扱いを明確にするため素手での操作を示しています。)

## 取り付け方法

## 取り付け手順

# A

丸型水栓

- 1 アダプターセットの寸法ゲージで、蛇口パイプの直径を測る。
- 2 サイズの合う丸型パイプアダプターを取り出す。
- 3 切替コック上部のリングネジを外し、蛇口に通す。
- 4 アダプターを蛇口先端にはめ込む。
- 5 切替コック本体を蛇口にあてがい、リングネジを回して締め付ける。

# B

泡沫水栓(外ネジ用)

- 1 蛇口の泡沫金具を外す。(レンチなどが必要な場合があります。)
- 2 泡沫アダプターに共通ゴムパッキンをはめる。(水もれする場合は2枚重ねてご使用ください。)
- 3 切替コック上部のリングネジを外し、蛇口に泡沫アダプターで取り付ける。
- 4 切替コック本体を蛇口にあてがう。
- 5 リングネジを回して締め付ける。

# C

泡沫水栓(内ネジ用)

- 1 蛇口の泡沫金具を外す。(レンチなどが必要な場合があります。)
- 2 白色アダプターにはOリングが付いているので必要ありません。  
泡沫アダプター(グレー)にゴムパッキンをはめる。
- 3 切替コック上部のリングネジを外し、蛇口に泡沫アダプターで取り付ける。
- 4 切替コック本体を蛇口にあてがう。
- 5 リングネジを回して締め付ける。

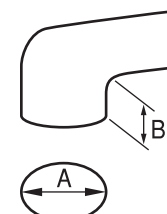
# D

その他の水栓

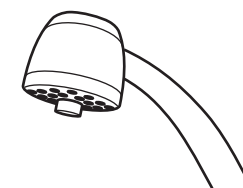
- 1 アダプターの4本のネジを外し、リングネジの下部より挿入する。
- 2 4本のネジを仮付けする。
- 3 切替コック本体にゴムパッキンをのせ、リングネジを軽く締める。
- 4 切替コックを蛇口に強く押し当てながら、4本のネジを均等に締め付ける。
- 5 リングネジを回して締め付ける。

## 別途取り付け工事が必要な水栓

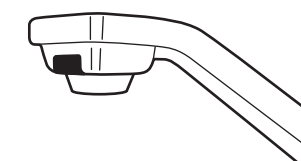
- Aのサイズが24mm以上か  
または、Bのサイズが10mm  
以下で、泡沫金具のない水栓



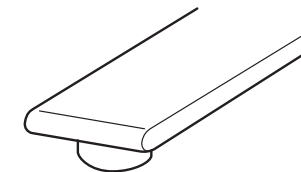
- シャワーノズル付水栓



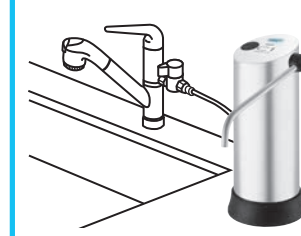
- センサー付自動水栓



- 泡沫金具の外せない水栓、  
ネジ径の異なる水栓  
先端形状が特殊なもの



## 分岐金具による取り付け例



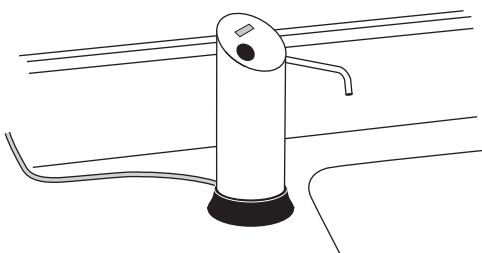
上記の場合は、P29の日本ガイシお客様窓口までご相談ください。

取り付け手順

# 切替コックと給水ホースの接続

1

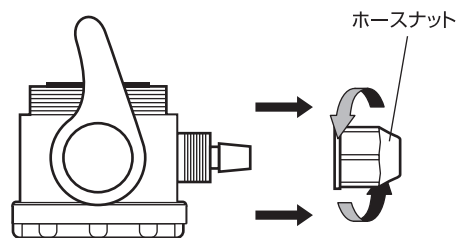
浄水器をシンクに置く。  
(安定した場所をお選びください。)



※本体カバー部は90度回転してお使いいただけます。

2

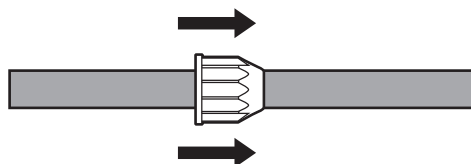
ホースナットを回して外す。



ホースナット

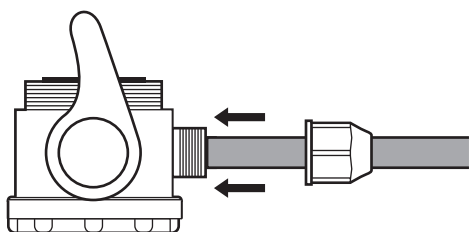
3

ホースナットを給水ホースに通す。



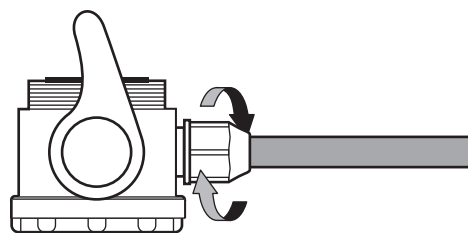
4

給水ホースを切替コックの奥まで押し込む。  
(少しキツイぐらいになっています)



5

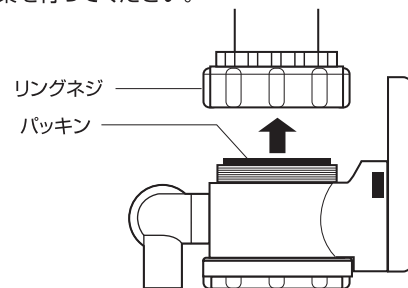
ホースナットを回して、給水ホースを固定する。



※ホースナットは完全には締めきりません。

## ホースが取り付けにくい時

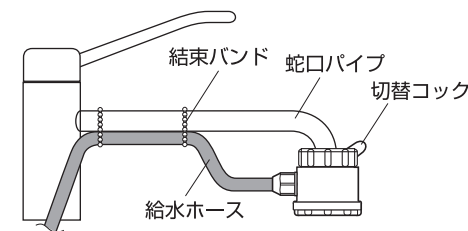
リングネジを回し、切替コックを蛇口から外して作業を行ってください。



リングネジ

パッキン

必要に応じて付属の結束バンドで給水ホースと蛇口パイプを固定してください。



結束バンド

蛇口パイプ

切替コック

給水ホース

給水ホースが長すぎる場合、本体設置後適当な長さに切断してください。  
(給水ホースは直角に切断してください。)



※給水ホースを交換する際の注意  
取り外したホースは先端にふくらみがありますが、新しいホースにはふくらみがありません。  
ふくらみは使用中につくものですので、異常ではありません。

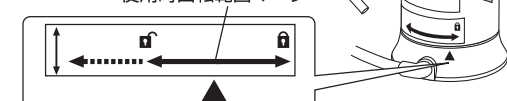
# 初期通水

初めてご使用になる前に必ず行ってください。

1

本体ステンレスカバーの🔒マークとベースの▲マークが一致する所まで回し、ロックを確認してください。

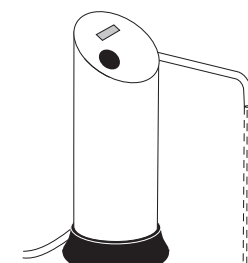
使用時回転範囲マーク



⚠️注意 ロックされていると使用時回転範囲の黒い矢印の範囲しか動きません。

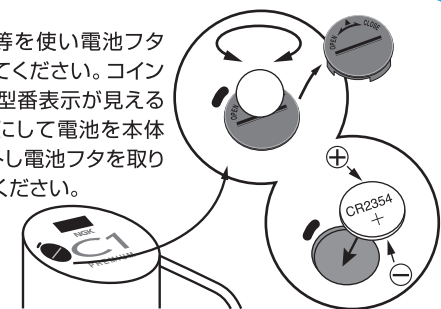
2

浄水をゆっくり(コップ杯の水が約10秒で満水になる程度の流量)出します。ノズルから水が出てからさらに5分以上通水して下さい。この時、シューという音がありますが、エアーが抜ける音で、異常ではありません。



3

コイン等を使い電池フタを外してください。コイン電池の型番表示が見える側を上にして電池を本体にセットし電池フタを取り付けてください。



## 初期表示

コイン電池を入れると液晶目盛が順に表示され、赤色LEDが点滅します。 P20「液晶表示について」参照

## ⚠️注意

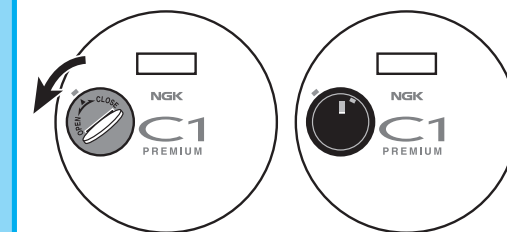
❌ 電池を水などで濡らさないでください。  
その他→P11・12参照

## 電池交換について

※電池は街の電気店で購入できます。お買い求めになる場合はCR2354を選んで下さい。

1

電池フタをコインで開ける。



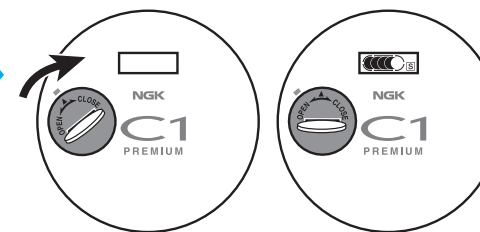
2

電池ボックスに電池を型番表示が見えるように入れる。



3

電池フタを真横に回し取り付ける。



## ⚠️注意

❌ コイン電池を外すと、寿命表示がリセットされてしまいますので、カートリッジ交換時以外には、絶対にコイン電池を外さないでください。  
❌ 新しい電池は古い電池を取り外し後、15秒以上経過後に取り付けて下さい。表示がリセットされない場合があります。  
❌ 液晶パネルおよび電池フタに水をかけないでください。電子部品が破損する恐れがあります。

取り付け手順

## 点検と確認

切替コックを「浄水」にして通水し、水漏れなどをご確認ください。

### 切替コック上部から水漏れがする。

断熱キャップの破損の可能性があります。  
☎0120-27-5739までお問い合わせください。

●きちんと取り付けしていない。

再度取り付けてください。  
P13～16『蛇口と切替コックの接続』参照

●取り付けアダプターが壊れている。

お客様窓口にお問い合わせください。

●パッキンが変形している。

きつく締めすぎています。  
パッキンを変えて軽く締めてください。

●蛇口先端(断熱キャップ)にヒビ・ワレ・キズなどがある。

蛇口先端の交換もしくは  
水栓の修理をお願いします。

### 本体下部から水漏れがする。

●本体カバーのロックがされていない。

取り付け直しロックしてください。  
P22『本体カバーの操作方法』参照

●カートリッジ底部のパッキンが変形している。

お客様窓口にお問い合わせください。  
新しいパッキンをお送りします。

### ピーという音がして水が出る。

●水圧が高い。

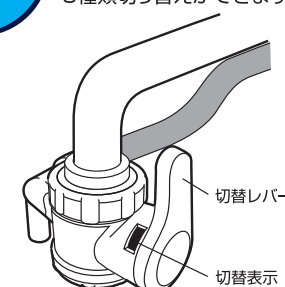
水栓を絞ってお使いください。  
水量に支障がない場合は  
元栓で水量を絞ってください。

# 切替コックの操作と液晶表示の見方

## 浄水の切り替えについて

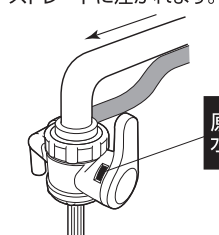
### 切替コック

切替コックは「原水」、  
「シャワー」、「浄水」の  
3種類切り替えができます。



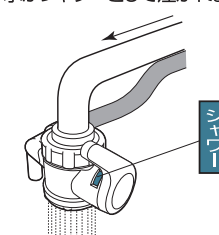
### 原水

原水に切り替えると水道水が  
ストレートに注がれます。



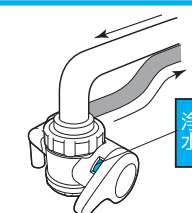
### シャワー

シャワーに切り替えると水道  
水がシャワーとして注がれます。



### 浄水

浄水に切り替えると水道水が浄水  
器へ給水され、吐水ノズルから浄水  
が注がれます。「浄水」では、浄水器  
保護のため、0.4MPa以上の高圧  
警告機能がはたらきます。



- 切替コックの耐熱温度は50℃です。  
50℃以上のお湯を流さないでください。
- 切替レバーを表示位置以外で止めないでください。  
水もれの原因となります。
- 水を出しながらの切り替えは、  
切替コックが壊れやすくなります。

## 液晶表示について

### 初期表示

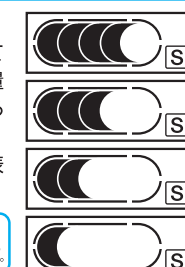
コイン電池を電池ボックスに入ると、下の図のような  
液晶目盛が順に表示され赤色LEDが点滅し消えます。  
通水を開始すると再び液晶目盛のみ表示されます。



### 通水時表示

浄水器上部に液晶パネルがついて  
います。積算流量計により使用量  
を計算し、カートリッジの寿命を知ら  
せてくれます。  
約2,500リットル通水ごとに液晶表  
示の目盛りが一つずつ消えていきます。

⚠注意 液晶が表示されるのは  
通水している時だけです。



### 寿命時表示

10,000リットル通水後、または2年間経過後に下の  
図の様に回転点滅しながら0.25秒毎に表示を切り  
替え、カートリッジの交換時期を知らせます。新しい  
カートリッジに交換してください。



### 使用時間および、通水量表示

液晶パネル内の赤色LEDが点滅して、経過時間と使  
用量(10,000ℓ通水)がわかります。

1年4ヶ月以内 表示無し  
1年4ヶ月～2年 通水初期3回点滅  
2年以上または10,000ℓ通水 通水時点滅

●2年を超えると、液晶表示が消える場合もしくは  
電池の消耗で初期表示にもどる場合があります。できる  
だけ早くカートリッジを交換してください。

- ⚠注意 コイン電池を外すと、寿命表示がリセットされてしまいますので、カートリッジ交換時以外には、絶対にコイン電池を外さないでください。
- ⚠注意 液晶パネルおよび電池フタに水をかけないでください。電子部品が破損する恐れがあります。

●液晶表示には流量計の特性により、約10%程度の誤差があります。

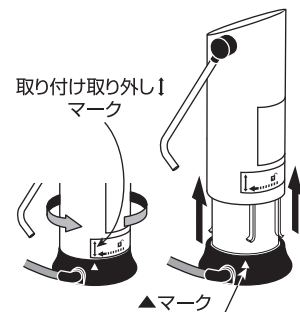


# カートリッジとコイン電池の交換

カートリッジの交換時には必ず電池も交換してください。  
コイン電池は新しいカートリッジに入っています。

1

本体ステンレスカバーの取り付け取り外し！マークを、本体ベースの▲マークに一致させます。次に、本体ステンレスカバーを上へ抜き取ります。

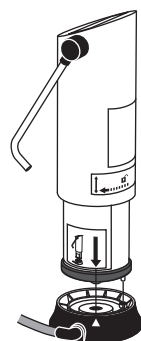


⚠注意

赤い点線の範囲に回すには、少し力を入れて回してください。

5

本体ベースの▲マークとカートリッジの赤↓が一致していることを確認し、本体ステンレスカバーの取り付け取り外し！マークの3つが合っている状態でゆっくりかぶせます。

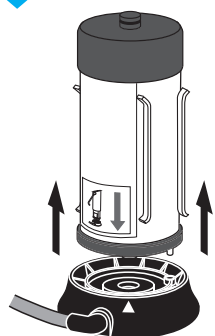


⚠注意

位置が合っていれば軽く入ります。無理に押し込まないで下さい。

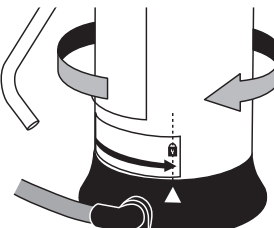
2

使用済みカートリッジを上へ引き抜きます。



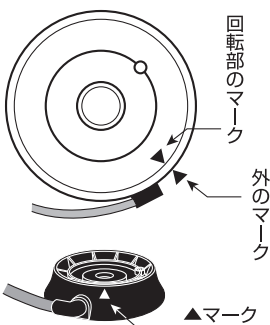
6

本体ステンレスカバーの🔒マークと本体ベースの▲マークが合う位置になり、カチッと入るまで回転させてください。カチッと手ごたえを感じる時に、力を要する場合がございます。



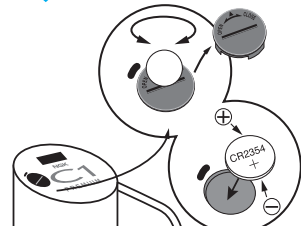
3

本体ベースの回転部の▲マークを外の▲マークに合わせます。



7

コイン等を使い、電池フタを外してください。古い電池を取り出し、新しいコイン電池の型番表示が見える側を上にして電池を本体にセットし電池フタを取り付けてください。

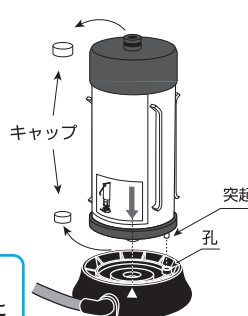


⚠注意

コイン電池を外すと寿命表示がリセットされます。カートリッジ交換時以外には絶対に電池を外さないでください。新しい電池は古い電池を取り外し後、15秒以上経過後に取り付けて下さい。表示がリセットされない場合があります。

4

新品のカートリッジからキャップを取り外し、カートリッジの上下を確かめて本体ベースに差し込みます。この時、カートリッジの突起が本体ベースの孔にはまる様にします。

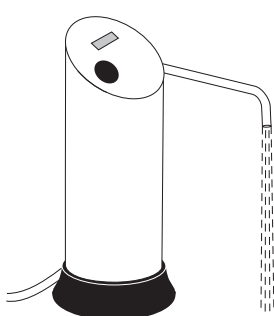


⚠注意

キャップは古いカートリッジの回収時に使用します。捨てないでください。

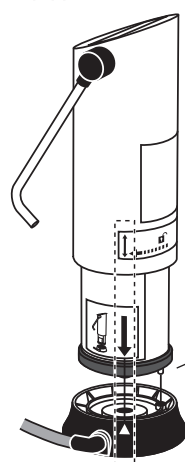
8

浄水をゆっくり(コップ一杯の水が約10秒で満水になる程度の流量)出します。ノズルから水が出てからさらに5分以上通水してください。この時、シューという音がしますが、エアーが抜ける音で異常ではありません。



# 本体カバーの操作方法

本体カバーの取り付け取り外し



本体ベースの▲マークとカートリッジの赤↓の3つを合せて操作ください。

カートリッジの突起をベースの穴に合せてください。



本体カバーを入れた時、必ずカチッと入るまで回してください。

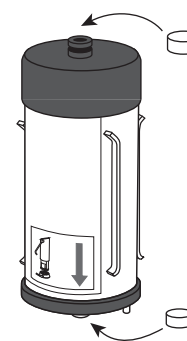
本体カバーを外す時、少し固くなっていますが赤矢印の方向に回してください。

本体カバーの取り付け取り外しはこの位置で行ってください。取り付けの際はカートリッジの↓も一致していることを確認ください。

# 使用済みカートリッジの回収

1

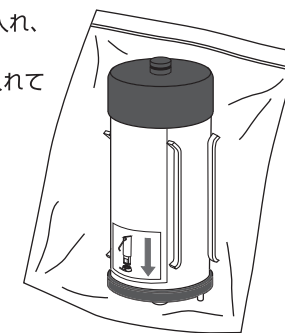
使用済みカートリッジに新品カートリッジから外したキャップをはめてください。



環境保護のため使用済みのカートリッジの回収にご協力ください。

2

同封のビニール袋に入れ、口をしっかり閉じて、カートリッジの箱に入れてください。



!

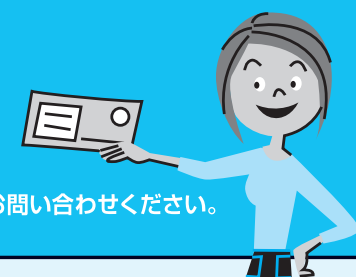
コイン電池は、自治体の条例などに定めがある場合は、その条例に従ってリサイクル又は廃棄してください。

新しいカートリッジを購入いただきますと、中に宅配便の着払い伝票が同封されております。そちらを使用して送付ください。

※シーワン本体の回収はしていません。

お住まいの自治体の処分方法に従って処分してください。

伝票を紛失した場合は ☎0120-27-5739 (日本ガイシ) にお問い合わせください。



# お手入れ方法

清潔を保ち、C1 PREMIUMを快適にご利用いただくために、下記のお手入れを行ってください。  
カートリッジ交換の際には、お手入れを同時に行ってください。

吐水ノズルの出口は、  
お手持ちのブラシや綿棒などで洗い、  
清潔を保ってください。

二週間に一回程度お手入れください。



本体のお手入れは、柔らかい布で  
拭いてください。

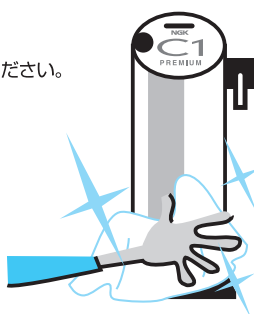
クレンザー、たわし、シンナー、アルコールなどは  
使用しないでください。  
キズ、変色、塗装のはがれなど美観を損なう原因になります。



永くお使いいただくために カートリッジを交換するには次の2カ所をお手入れしてください。

本体の底の内側と外側を  
柔らかい布で拭いてください。

汚れがたまりやすい場所です。  
クレンザー、たわし、シンナー、  
アルコールなどは使用しないでください。  
キズ、変色、塗装のはがれなどの  
原因になります。



本体ベースを流水で  
洗ってください。

汚れがひどい場合は  
柔らかいスポンジやブラシ  
などを使ってください。



お手入れ中には、浄水器の転倒や  
けがなどに十分気をつけてください。



液晶パネルおよび電池フタに  
水をかけないでください。

電子部品が破損する恐れがあります。



# 交換部品の入手方法

お問い合わせください

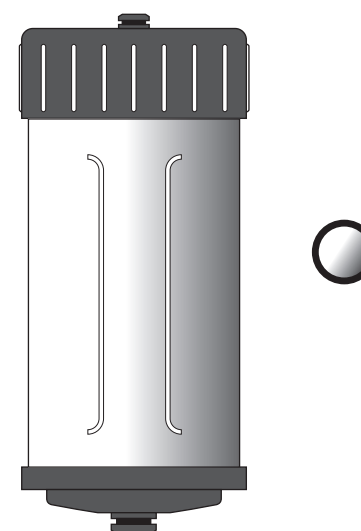
交換カートリッジや  
切替コック、給水ホースなどは  
必要に応じて簡単に  
部品交換ができます。  
カタログハウスへご用命下さい。

☎0120-701-567

交換カートリッジ(コイン電池含む)

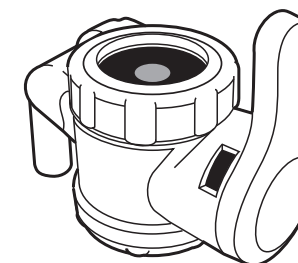
品番 CWA-02S

このカートリッジはC1 PREMIUM専用です。  
CW-102ではご利用頂けません。



切替コック

品番 CWV-02S



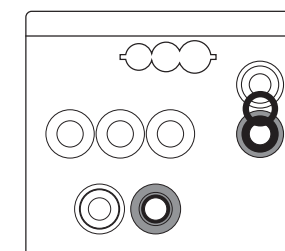
本体ベース

品番 CWB-01



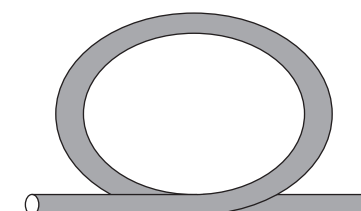
取り付け用付属品

品番 CWBP-02



給水ホース(1m)

品番 CWCH-01



その他の部品に関しては、日本ガイシお客様窓口へお問い合わせください。

# 故障かな?と思ったら

こんなとき!?

確認してください

こうしてください

1.切替コックが蛇口に 取り付けられない。	正しいタイプの蛇口取り付け 用付属品を使っていますか?	P13~16か蛇口取り付け用付属品の 台紙裏に記載されている方法を確認し てください。 日本ガイシのホームページでC1の取り 付けを画像で説明しています。 <a href="http://www.ngk.co.jp/C1">http://www.ngk.co.jp/C1</a> をご覧ください。
	取り付け工事の必要な蛇口の 場合	日本ガイシお客様窓口へお問い合わせ ください。
2.切替コックと蛇口から 水もれがする。	切替コックを、きちんと取り付 けていますか?	もう一度、取り付け方法を確認してくだ さい。
	取り付けパッキンが傷んでい ませんか?	新しいパッキンに交換してください。
	蛇口の先端が傷んでいませんか?	水栓を修理または交換してください。
3.切替コックから キーンと音がする。	水圧が高い可能性があります。	水量を絞ってご使用ください。
4.切替コックの レバーが固い	50℃以上の温水を流していませんか?	滑りが悪くなることがあります。 また、浄水は35℃以下でご使用ください。
	_____	長時間使用すると、水道水中の錆等により 硬くなることがあります。異常では ありません。必要により、交換ください。
5.給水ホースの接続部から 水もれがする。	きちんと取り付いていますか?	もう一度取り付け直してください。
6.寿命表示が 赤く点滅する。	_____	正常な状態です。1年4ヶ月、2年の時間 経過を表わしています。詳しくはP20 をご覧ください。
7.液晶表示しない 表示が薄い	電池フタはしまっていますか?	電池フタをしめて下さい。 電池フタが閉まっていないと、接触が 悪く初期状態にリセットされる場合が あります。
	電池は腐食していませんか?	電池が錆びている場合、交換下さい。 また、電池ボックス内に水が入らない ようにして下さい。
	電池ボックス内は錆びていま せんか?	

こんなとき!?

確認してください

こうしてください

	電池は消耗していませんか?	カートリッジ交換時に必ず電池を交換 してください。
	端子は変形していませんか?	日本ガイシお客様窓口へお問い合わせ ください。
	電池は入っていますか?	電池を入れて下さい。
	電池フタはしまっていますか?	電池フタをしめて下さい。
	液晶が劣化している可能性が あります	直射日光が当たらない場所でご使用く ださい。
8.浄水器の下部から 水もれがする。	カートリッジと本体ステンレス カバーはきちんと取り付けら れていますか? ステンレスカバーはしっかりと ロックされていますか?	本体ステンレスカバーを外し、カートリ ッジが正しく入っていることを確認し てください。確認後本体ステンレスカバ ーをP21の⑤⑥の手順に従って取り付 けてください。
	Oリングが外れたり、歪んだり していませんか?	Oリングをきちんとはめ直してください。 お買い上げ販売店もしくは日本ガイ シお客様窓口へご連絡ください。
	Oリングにキズが付いていま せんか?	新しいOリングに交換してください。 お買い上げ販売店もしくは日本ガイ シお客様窓口へご連絡ください。
9.本体ステンレスカバーが 回転しにくい	本体ステンレスカバーと 本体ベースの間に汚れが 溜まっていますか?	ブラシ等を使い、本体ステンレスカ バーと本体ベースの間に溜まった汚 れを落としてください。
10.蛇口を止めた後、浄水の 水キレが悪い。	初期通水もしくはカートリッ ジ交換の直後ですか?	1~2日で水キレが良くなります。
	カートリッジの目詰まりが 進んでいる可能性があります	目詰まりが進んだカートリッジを使用 すると、給水ホース内に圧力がたまり、 水キレが悪くなることがあります。カー トリッジを交換してください。
	カートリッジ内部に空気が溜まっ ている可能性があります	強めの水量で30秒程度流すことで空気 が排出され水切れが良くなることがあり ます。

困ったときなど



こんなとき!?	確認してください	こうしてください
11.浄水の出が悪い。	給水ホースがつぶれていませんか？	給水ホースのつぶれを直してください。
	給水ホースがねじれていませんか？	給水ホースのねじれを直してください。
	高層マンション等で高架水槽を使っている場合、上階の方では水圧が普通よりも低い場合があります。	
	カートリッジの目詰まりが進んでいる可能性があります	異常ではありません。寿命表示にかかわらず、新しいカートリッジに交換してください。
12.水が臭う。	カートリッジの交換時期を過ぎていませんか？	新しいカートリッジに交換してください。
	長期間使用せずに放置されませんでしたか？	
13.本体ステンレスカバーが外れてしまう。	本体ステンレスカバーがきちんと取り付けられていますか？	もう一度取り付け直してください。
14.通水時に本体が動く。 (ガタガタする)	カートリッジと本体ステンレスカバーはきちんと取り付けられていますか？	本体ステンレスカバーを外し、カートリッジが正しく入っていることを確認してください。確認後本体ステンレスカバーをP21の⑤⑥の手順に従って取り付けてください。
	回転をスムーズにするために本体ベースと本体ステンレスカバーの間にあそびが設けてあります。	異常ではありません。そのままご使用ください。

弊社浄水器の点検を装って、あるいは、日本ガイシ社員を装ってお客様へ連絡・訪問し、高額な機器等売りつけるという悪徳商法が発生しています。

弊社では、お客様からご依頼頂いた場合にのみ、訪問点検・取付工事等を行っており、ご依頼がないかぎり、連絡・訪問することは一切ございません。また、訪問販売も一切行っておりません。

従いまして、お客様が依頼していないにもかかわらず、浄水器に係る訪問(点検・アンケート・メンテナンス・工事等)を受けた場合には、くれぐれもご注意くださいようお願い致します。

何かご不明な点などございましたら、下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。今後とも「C1 PREMIUM」をご愛顧いただきます様お願い申し上げます。

日本ガイシ株式会社 お客様窓口

☎0120-27-5739

●受付時間／  
平日10:00～12:00、13:00～17:00  
(土日・祝祭日・年末年始はお休み)

# 保証・アフターサービス

## ■保証書について

- **C1** (シー・ワン プレミアム) には、保証書がついております。保証内容は保証書をご覧ください。
- 保証期間はご購入日より5年間です。(切替コック、パッキン類は1年)
- 保証期間中に商品が不調の場合は、P25～27の「故障かな?と思ったら」をご確認の上、下記の連絡先にお問い合わせください。
- **C1** (シー・ワン プレミアム) は、日本国内専用モデルのため日本国外での使用による故障および損傷等については一切保証いたしません。

## ■交換カートリッジ・部品の購入や商品のお問い合わせ・修理の依頼など

### 株式会社 カタログハウス 商品ご相談課

**☎0120-701-567** ●月曜～金曜は9:00～19:00、  
土曜日は9:00～18:00  
●休業日／日曜・祝日・年末年始

FAXでのお問い合わせ

**☎0120-709-567** お名前、お客様番号(または電話番号)とご質問の内容を送信してください。内容を確認後、ご連絡します。

## ■お問い合わせの際、下記の事項をお知らせください。

① 製品名・品番 ② お買い上げの年月日 ③ 商品の状況

部品(カートリッジを含む)の最低保有期間は製造打ち切り後5年間です。

## ■取り付け工事などのお問い合わせ

### 日本ガイシ株式会社 お客様窓口

**☎0120-27-5739** ●受付時間／  
平日10:00～12:00、13:00～17:00  
(土日・祝祭日・年末年始はお休み)

## ■お問い合わせの際、下記の事項をお知らせください。

① 製品名・品番 ② お使いの水栓品番

水栓品番がご不明の際は、以下のアドレス宛に蛇口のお写真を送付願います。

c1@ngk.co.jp

お問い合わせの際は、①お名前、②ご連絡先お電話番号をお知らせ下さい。

## ファインセラミックフィルター浄水器 **C1** [シー・ワン プレミアム] 保証書

本書はお買い上げ日から下記期間中に故障が発生した場合に、下記保証内容により無料修理を行うことをお約束するものです。詳細は下記保証規定をご参照ください。

商品名・品番	<b>C1 (CW-102S)</b> PREMIUM
保証期間	お買い上げ日より <b>5年</b> (カートリッジ、給水ホースを除く) (切替コック、パッキン類は1年)
お買い上げ日	年 月 日
お客様	<input type="text"/> - <input type="text"/> ご住所
	フリガナ
	お名前 様
	お電話
販売店	株式会社 <b>カタログハウス</b>

本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

## 保 証 規 定

1. 保証期間内に取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、商品と本書をご持参ご提示の上、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。本書記載内容にもとづき、無料修理いたします。
2. ご転居、ご贈答品等で本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理を依頼出来ない場合は、左記へご相談ください。
3. 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。  
イ. 消耗品であるカートリッジと給水ホースの交換  
ロ. 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷  
ハ. お買い上げ後の落下等による故障および損傷  
ニ. 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害による故障および損傷  
ホ. 本書の提示がない場合  
ヘ. 日本の水道水の水質基準に適合した水以外での使用による故障および損傷
4. 保証期間内外を問わず、日本国内専用モデルのため日本国外での使用による故障、損傷その他の損害について、弊社は一切の責任を負いません。

※お客様のご購入日は(株)カタログハウスで管理しておりますのでお手元に届きましたらその日付とお名前をご記入いただきまして大切に保管してください。